



VERBATEL
Servizi Informatici e Telematici

**SOLUZIONI INTEGRATE
PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

www.verbatel.com



VERBATEL

Servizi Informatici e Telematici

Verbatel è un'azienda giovane e dinamica con competenze specifiche nell'ambito dell'information technology applicata alla pubblica amministrazione.

Fondata nel 1996 dalla fusione con I.A.I.S s.r.l., affermata azienda con decennale esperienza sempre nello stesso settore, ha raccolto intorno a sé un gruppo di entusiasti e validi programmatori nonché un pool di esperti. Questa sinergia permette di creare software partendo da un **elevato livello di conoscenza tecnica** e di avere un'immediata verifica presso gli effettivi utilizzatori.

I risultati raggiunti, la costante attenzione posta alle esigenze della clientela, posizionano Verbatel srl tra le società leader del settore.

Tutti i prodotti Verbatel sono sviluppati con tecnologia **Microsoft**, ampliando e integrando soluzioni gestionali Office, sistemi cartografici, web application e mobile application, con una profonda padronanza dei vettori di comunicazione wireless (Tetra, Bluetooth, Wi-Fi, GSM, UMTS, HDSPA).

Questi mezzi non esauriscono la qualità dei **software Verbatel**: infatti gli strumenti informatici vengono concepiti e realizzati in modo esclusivo grazie ad un settore di ricerca e sviluppo particolarmente dinamico e attento alle novità più interessanti nel campo dell'information technology.

RACCOGLIERE SEMPLIFICARE UNIFORMARE

Verbatel produce una gamma completa di software per ogni esigenza di lavoro. Raccogliere, uniformare, rendere disponibili i dati che affluiscono agli uffici pubblici per gli adempimenti successivi, semplificare il flusso delle informazioni: i software **Verbatel** sono costruiti a partire da questi principi e sviluppati con la più ampia flessibilità. Attraverso l'analisi degli elementi da gestire, degli obiettivi del lavoro e del livello di competenza degli utilizzatori finali, si creano strumenti perfettamente conformi alle necessità e alle richieste dei committenti.

Uno dei punti di forza dell'azienda è la completa **personalizzazione dei prodotti** che vengono sviluppati ad hoc secondo i bisogni specifici del cliente. Grazie infatti all'alto profilo dei nostri collaboratori, all'utilizzo di **tecnologie innovative** e alla ricerca continua, vengono proposte al cliente sempre nuove soluzioni in linea con qualsiasi esigenza.

Le procedure Verbatel sono modulari. Ogni modulo può funzionare singolarmente o aggregato ad altre procedure. Quest'ultima configurazione consente la condivisione della stessa banca dati con possibilità di interscambio delle informazioni. Qualità del servizio, standardizzazione delle procedure, reperimento delle informazioni per dare risposte più efficienti alle amministrazioni e ai cittadini, monitoraggio e verifica quali-quantitativa del servizio svolto sono obiettivi facilmente raggiungibili con il loro utilizzo.



01



04

VMOBILE

Rappresenta la soluzione flessibile per poter programmare e gestire l'attività del vigile di quartiere o Agente di prossimità. L'operatore, rimane in costante collegamento con la Centrale Operativa. Durante il pattugliamento sul territorio all'operatore, grazie all'integrazione con Pocket Outlook, verranno ricordati a scadenza i suoi appuntamenti programmati. Al rientro verranno scaricate le schede d'intervento che si saranno compilate automaticamente durante il turno di servizio dell'agente.

Con i moduli presenti l'agente potrà: registrare l'attività svolta, produrre segnalazioni per altri enti, produrre relazioni di servizio che completerà al suo rientro in comando, gestire l'attività di rimozione veicoli, gestire, con l'utilizzo di software compatibili, le sanzioni al codice della strada.

RAPPORTI DI SERVIZIO

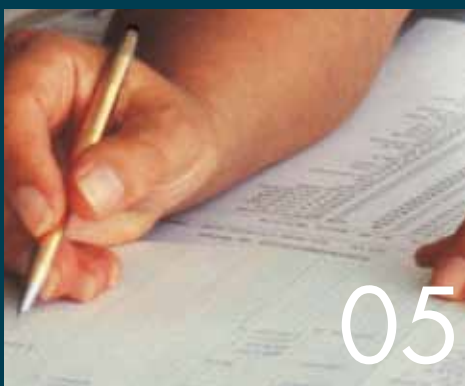
Rapporti di Servizio è il software per la creazione, classificazione ed archiviazione delle relazioni di servizio che l'operatore di Polizia è tenuto a comunicare, per iscritto, al Comando a seguito di un proprio intervento sul territorio. La procedura, con il solo inserimento dei dati variabili, è in grado di autogenerare tutte le tipologie di relazioni ricorrenti nella prassi operativa della Polizia Locale. Le stesse relazioni potranno essere corredate da fascicolo fotografico.



02

GESTINC

Gestinc è il software per il rilievo e la gestione degli incidenti stradali. Questa procedura nasce dall'esigenza di rendere agevole la raccolta dei dati da parte degli operatori di Polizia e fungere da "guida" nell'accertamento degli elementi oggettivi e soggettivi necessari per la descrizione \ ricostruzione dell'incidente (rapporto) e di tutti gli altri atti formali connessi. Peculiarità essenziale è la generazione automatica di tutti gli atti \ relazioni necessari a seguito di qualsiasi tipologia di incidente. Gestinc è uno strumento unico per l'implementazione di sistemi informativi territoriali per la sicurezza stradale.



INTEGRA

Sempre più crescente è l'impegno dei Comandi di Polizia nella Sicurezza Urbana. La procedura fornisce un valido strumento di supporto all'attività di Polizia Giudiziaria. Integra, con il solo inserimento dei dati variabili, è in grado di autogenerare oltre 400 atti \ relazioni. Il motore di autogenerazione viene messo a disposizione degli utenti per personalizzare gli atti già esistenti o per costruirsi nuovi modelli da aggiungere alla collana esistente.

REGISTRA

E' il nuovo software che consente di razionalizzare ed effettuare un controllo di gestione su alcune attività burocratiche e di sportello ora in carico ai comandi di Polizia Locale. Le sue funzionalità consentono di monitorare le attività di notifica, presa visione documenti, accertamenti e, non per ultimo, i rinvenimenti di oggetti per i quali sono previste segnalazioni S.D.I. (documenti, targhe ecc...).



CAMERA CAR

CameraCar è il dispositivo di bordo per video riprendere e registrare l'attività in corso delle autopattuglie. La prerogativa è che, oltre alla registrazione su P.C. di bordo, le riprese possono essere condivise con la Centrale Operativa per un coinvolgimento operativo diretto del Comando.

L'opportunità di avere un sistema P.C. a bordo consente l'integrazione con sistemi di Localizzazione, Navigatori di Bordo nonché la possibilità di interrogare banche dati web, di attivare le procedure di rilievo e gestione degli incidenti stradali, di gestione delle procedure giudiziarie, delle relazioni di servizio e di tutte le altre attività e procedure informatiche connesse all'attività operativa esterna, con la possibilità di georeferenziare il sito dell'intervento.



RIMOZIONI

E' il software approntato dalla Verbatel per semplificare la gestione di tutti quei veicoli interessati da interventi e provvedimenti da parte di organi di Polizia a seguito di: violazioni al Codice della Strada, sequestri penali ed amministrativi, fermi amministrativi e affidamenti in custodia, immissioni nei depositi a seguito di incidenti stradali, rinvenimenti veicoli di provenienza furtiva, veicoli abbandonati, alienazioni. Il sistema è dotato di un'interfaccia web per la restituzione dei veicoli.



CONTROLLI

E' sempre più crescente l'esigenza di monitorare l'attività di controlli di polizia stradale. CONTROLLI è il software attraverso il quale il comando registra tale attività. Il sistema consente di annotare i dati anagrafici delle persone, i riferimenti dei veicoli controllati e l'attività svolta di conseguenza (contesti, sequestri, prove etilometriche, ecc...). Il sistema può essere utilizzato in ufficio al rientro in comando o direttamente sul posto per poi riversare le schede d'intervento. Gli elementi raccolti vanno ad integrarsi con la banca dati esistente e consentono di ritrovare nel tempo eventi e persone ed avere un quadro statistico dell'attività svolta sul territorio.



TURNI & SERVIZI

Il gestore dei servizi ha come obiettivo principale quello di organizzare i servizi. Chi gestisce la pianificazione avrà immediatamente la disponibilità a video della COPERTURA DEI SERVIZI che si comporranno automaticamente in ordine alla PRIORITA' determinata e concordata con chi dirige la struttura. La stessa COPERTURA potrà essere modificata per adattarla alle sopravvenute esigenze della giornata.

Il sistema fornisce un quadro statistico dell'attività svolta.

INCIDENTISTRADALI.COM

"CALL WEB" è un'applicazione web-based, che simula uno "sportello informatico" per il rilascio copie telematico dei rapporti degli incidenti stradali. La procedura, oltre a ridurre drasticamente l'impegno del Comando nell'attività di rilascio copie, offre un servizio importante ai cittadini, ai periti ed agli assicuratori. Gli stessi potranno richiedere online copia degli atti, pagare la transazione secondo le più moderne piattaforme di pagamento, e ricevere i fascicoli al proprio indirizzo di posta elettronica. A sua volta il Comando garantirà l'efficienza del servizio, sollevando il personale da una incombenza gravosa in ordine di risorse impiegate. Il software sviluppato garantisce "facilità d'uso e sicurezza nelle transazioni".

CENTRALE OPERATIVA

La Centrale Operativa della Polizia Locale è l'interlocutore unico dell'amministrazione con la cittadinanza. L'operatore gestisce le informazioni associando e registrando l'operatività esterna conseguente alle richieste. Le informazioni inserite nel database alimentano la banca dati che sarà sfruttata per analisi qualitative e quantitative dei servizi e delle prestazioni fornite dal Comando. I dati inseriti possono essere utilizzati per avviare l'attività amministrativa relativa.

Centrale operativa integra i più moderni sistemi di telecomunicazioni analogici, digitali, Tetra.



L'evoluzione tecnologica dei sistemi da noi sviluppati portano alla crescente necessità di competenze per la valorizzazione delle loro funzionalità . Questa crescente esigenza ci ha spinto ad avviare un nuovo servizio per la formazione all'utilizzo dei nostri applicativi. I corsi differenziati per argomenti e competenze sono quindi rivolti ai nostri utenti che vogliono per la prima volta avvicinarsi all'utilizzo dei nostri sistemi o a chi ne desidera approfondire la conoscenza. I corsi sono effettuati presso le nostre aule informatiche o presso i clienti con unità formative mobili.

CORSI DI FORMAZIONE:

- Amministratori di sistema.
- Ricostruzione planimetrica incidenti stradali con modulo grafico smarts sketch.
- Rilevazione incidenti stradali con modulo gestinc.
- Attività di polizia giudiziaria ed amministrativa con software integra.
- Gestione della sala operativa con software verbatel.

Uno degli obiettivi fondanti la missione aziendale è garantire l'ottimizzazione dell'organizzazione delle attività interne ed esterne secondo quanto indicato e previsto da standard ISO 9001 e da Partnership con i più importanti leader dei settori in cui la società opera.

L'investimento continuo nella ricerca e nello sviluppo garantisce nel tempo la realizzazione di nuovi progetti e tecnologie e l'innovazione continua dei prodotti esistenti.



Sono oramai più di quattrocento i Comandi di Polizia Locale e Provinciale che sono entrati nella 'Comunità Verbatel'.

Anche l'Arma dei Carabinieri, dopo l'autorevole parere positivo del C.N.I.P.A. (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione), ha già installato "Gestinc" presso tutti i Comandi e Stazioni delle Regioni: Puglia – Basilicata - Campania - Calabria - Sicilia – Sardegna. Per la Polizia Stradale è in atto la sperimentazione presso il Compartimento della Lombardia.

Per il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti sono stati costituiti "Osservatori per la Sicurezza Stradale" presso gli Uffici provinciali D.T.T. di Venezia e di Treviso.

VERBATEL s.r.l.

Sede Operativa:
Via Quaranta, 52 - 20139 Milano
tel. 02 57301702 - fax 02 56815318

info@verbatel.com
www.verbatel.com

Verbatel è inoltre distributrice dei prodotti:

Panasonic
TOUGHBOOK

