



VERBATEL
Servizi Informatici e Telematici

10

CALLWEB

SISTEMA RILASCIO COPIE



CALLWEB è uno Sportello telematico dell'Ufficio Rapporti del Corpo Polizia Locale, una vetrina virtuale su internet, che consente il rilascio dei rapporti d'incidente stradale direttamente dal web sia a clienti istituzionali (Assicurazioni), Periti, Avvocati) che a privati. Il servizio viene reso disponibile all'utente professionale che, dopo essere stato certificato da parte del Comando Polizia Locale, è autorizzato alla richiesta degli atti nei quali la compagnia di assicurazione rappresentata è presente quale parte interessata al risarcimento danni.

Per i privati la procedura di rilascio copie viene preceduta da una verifica per l'autenticazione dell'utente da parte del Comando che accorda l'autorizzazione allo scarico delle informazioni, previo pagamento delle spese. Il sistema garantisce transazioni "sicure" e spedisce ai "destinatari certificati" copie degli atti richiesti. Il servizio è disponibile sul sito www.incidentistradali.com

INCIDENTISTRADALI.COM



- Inserimento dati semplificato
- Dati dei veicoli tabellati per codificare e monitorare attività
- Archivio infrazioni codice della strada
- Prontuario normativo
- Controllo numero veicoli e persone e attività controllate
- Monitoraggio interrogazione banche dati
- Produzione relazione attività giornaliera
- Modulo di generazione stampe e modelli personalizzati svolta
- Produzione su strada di atti irripetibili
- Ricerche e statistiche attività svolta
- Possibilità di utilizzo direttamente su strada con PC Portatili

Utenti professionali

Una volta censiti ed identificati hanno a disposizione una consolle personalizzata che gli consente di monitorare l'attività svolta. Attraverso opportuni filtri possono verificare le pratiche da scaricare, quelle in attesa di definizione e quelli già trattati. Il sistema inoltre produce a fine mese un report puntuale dell'attività svolta

Utenti privati

Una volta registrati richiedono copie dei sinistri stradali. Il sistema richiede poi informazioni che possano consentire l'identificazione certa del cliente per verificare la rilasciabilità dell'atto all'avente diritto

Il cliente una volta autorizzato allo scarico dell'atto viene invitato al pagamento ed una volta chiusa la transazione il sistema rende disponibile la copia autenticata del rapporto.

Comuni

Prerequisito è l'adozione del software Gestinc per l'inserimento e la gestione dei sinistri stradali. Una volta adottato tale sistema ogni comune definisce le proprie tariffe: queste sono sempre visibili prima di eseguire la richiesta e saranno addebitate solo se questa avrà buon fine e il documento effettivamente scaricato.

Il sistema sostituisce o affianca lo sportello per il rilasci copie degli atti relativi al sinistro (relazione, fascicolo fotografico, ecc...)

