



VERBATEL
Servizi Informatici e Telematici

IL SOFTWARE PER LA STESURA AUTOMATIZZATA DELLE RELAZIONI DI SERVIZIO

08

RAPPORTI DI SERVIZIO



Rapporti di Servizio è il software per la creazione, classificazione ed archiviazione delle relazioni di servizio che l'operatore di Polizia è tenuto a comunicare, per iscritto, al Comando a seguito di un proprio intervento sul territorio.

La Verbatel, da sempre attenta all'attività degli Agenti, ha preparato un software specifico che, con il solo inserimento dei dati variabili, è in grado di autogenerare tutte le tipologie di relazioni ricorrenti nella prassi operativa della Polizia Locale. Le stesse relazioni potranno essere corredate da fascicolo fotografico. Con il motore di autogenerazione messo a disposizione dalla Verbatel è possibile, in autonomia, ampliare la

casistica a nuove esigenze. La raccolta ed inserimento dei dati è correlato alla specificità dell'intervento. La relazione relativa sarà subito disponibile per il Comando, garantendo uniformità nella esposizione ed un indubbio risparmio di tempo.

Ulteriori vantaggi si potranno riscontrare nell'utilizzo dalla banca dati alimentata. La ricerca delle relazioni risulterà immediata: per tipologia, per località, per persona interessata, per periodo, per operante ecc.

La stessa banca dati consentirà di monitorare, con analisi statistiche, la frequenza del tipo di intervento, la località in rapporto al giorno della settimana ecc...



GENERAZIONE E ARCHIVIAZIONE DELLE RELAZIONI DI SERVIZIO

Gestione relazione degli agenti di quartiere

Uniformità delle relazioni con immediata disponibilità del rapporto

Segnalazione in tempo reale verso altri enti

Archiviazione e ricerca informazioni dell'attività svolta

Modulo di analisi statistica

Procedura

L'inserimento dei dati avviene attraverso l'utilizzo di semplici maschere che si modulano in relazione alla procedura da gestire, guidando l'operatore nell'inserimento delle persone coinvolte in quanto i soggetti cambiano in relazione alla tipologia di intervento. Se ad esempio è fatto avviene all'interno di un condominio, saranno richiesti i dati dell'amministratore, proprietario o locatario, ecc. La procedura prevede la formazione del fascicolo fotografico attraverso l'acquisizione di immagini da scanner o fotocamere digitali, a documentazione della situazione ambientale riscontrata.

Vantaggi

Rapporti di Servizio consente un'armonizzazione nella metodologia di stesura delle relazioni da parte degli agenti. Questi possono procedere all'inserimento dei dati sul luogo dell'intervento direttamente su P.C. portatile, con l'intuibile risparmio di tempo nella produzione degli atti. La ricerca dei dati e delle relazioni è immediata, unitamente alla possibilità di conseguire analisi grafiche su tipologie delle attività svolte, per località e periodo. Fornisce uno strumento di lavoro essenziale per rispondere alle richieste dei cittadini e dell'amministrazione comunale.

Stampa e autogenerazione

Il sistema produce relazioni che individuano e descrivono automaticamente l'attività svolta. Le relazioni vengono generate in Word consentendo all'utente la verifica per la stampa e la definitiva archiviazione.

Anche per gli altri atti connessi all'evento sono subito disponibili come lo scambio delle generalità, inviti a presentarsi, verbali di dichiarazione, fax e fascicolo fotografico, ecc.

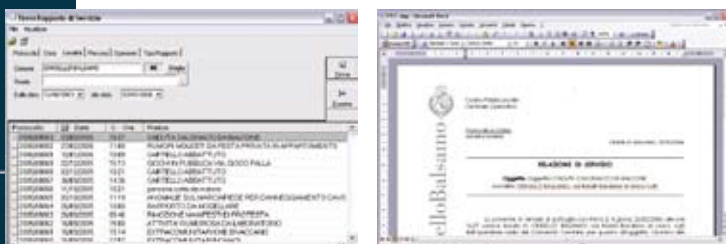
Come tutte le procedure Verbatel anche questa è modulare e può funzionare singolarmente o aggregata alle altre procedure alimentando un unico database.

Utilizzo PC portatile

Il programma, se utilizzato su PC portatile sul luogo dell'intervento, oltre a produrre documentazione immediata, consente il trasferimento dei dati alle postazioni fisse del comando senza difficoltà per l'operatore che utilizzerà tecnologie quali: Floppy Disk, Lan, E-mail, Wifi e Bluetooth.



La raccolta dei dati durante l'attività di accertamento o di intervento a seguito di segnalazione da parte dei cittadini, può essere effettuata anche su Palmare, sul quale è stato installato il modulo "VMobile". Questa applicazione risulta particolarmente utile per l'attività del vigile di quartiere.



VERBATEL s.r.l.

Via B. Quaranta, 52 - 20139 Milano - Tel. 02 57301702 - Fax 02 56815318
email: info@verbatel.com - www.verbatel.com

